



# MALE A STŘEDNÍ **FIRMY**

Komplexní řešení  
podnikové komunikace

Alcatel **OmniPCX Office**



# VOICE LINE KOMUNIKAČNÍ ŘEŠENÍ

## JEDINÝ SYSTÉM PRO JAKÉKOLIV POŽADAVKY

Řídíte-li stejně jako v našem příkladě malou až střední firmu s přibližně 6 až 250 zaměstnanci, pak jistě víte, že kvalitní podniková komunikace hraje životně důležitou úlohu.

\* Fiktivní jméno

**Andrew Farley\*** vlastní menší stavební firmu ve Velké Británii. "Zaměstnávám 60 lidí, firma se neustále vyvíjí. Potřebujeme se prezentovat jako moderní firma a současně zkvalitnit řízení vztahů s našimi zákazníky. Požadavky zákazníků musíme řešit efektivně a profesionálně. Způsob komunikace vypovídá mnohé o firmě samotné. Hledáme jednoduché řešení s nenáročnou instalací a snadným uvedením do provozu. Zařízení nesmí být příliš drahé a musí být možné je přizpůsobovat měnícím se potřebám firmy".

### Takové řešení nyní nabízí Alcatel.

Záznamová služba zajistí zpracování všech vzkazů. Osobní asistent pro zanechání vzkazu vybrané osobě. Spojení se zaměstnanci pracujícími mimo firmu. Přehrávání informací o firmě s nastavitelnými parametry pro přidružené hovory. CTI pro personalizované uvítání volajícího, informace o zákazníkovi zobrazované v reálném čase. Plná podpora IP, budoucí rozšiřitelnost o další funkce.

Zkrátka cenově příznivé řešení s možností aktivace funkcí až v okamžiku jejich potřeby a rozáhlými možnostmi pozdějšího rozšiřování.



## ŘEŠENÍ DNEŠNÍCH POTŘEB TECHNOLOGIEMI ZÍTŘKA

# ERNET & DATA PRO MENŠÍ FIRMY

## SKUTEČNĚ VŠECHNY POTŘEBY

Menší firmy potřebují v zásadě dvě věci. Komunikační systém schopný efektivně zpracovávat volání zákazníků.

A také systém umožňující přístup k Internetu a datovou komunikaci.

Půvab řešení Alcatel OmniPCX Office spočívá v tom, že platíte skutečně jenom to, co opravdu potřebujete. Flexibilní, modulární a výkonné "All-in-One" řešení. Funkce můžete aktivovat až v okamžiku, kdy je skutečně využijete. Alcatel OmniPCX Office se bude vyvíjet společně s Vaší společností.

### Alcatel OmniPCX Office

**Flexibilní, škálovatelné a výkonné** "All-in-One" řešení s **modulární** koncepcí: Systém umožňující přizpůsobení Vašim požadavkům. A s tím, jak se Vaše potřeby budou vyvíjet, mohou růst i možnosti systému.

**Vysoký výkon:** systém nabízí dostatečný výkon pro firemní hlasovou a datovou komunikaci nejen dnes, ale i v blízké budoucnosti. Možnosti a výkon se přitom mohou s nástupem nových technologií neustále zvyšovat. Jistá investice do budoucnosti.

**Otevřená koncepce:** systém využívá průmyslové standardy jako jsou linuxové nebo internetové protokoly, umožňující snadnou adaptaci na jakékoliv podnikové prostředí.

**Uživatelská přívětivost:** veškeré funkce v jediném zařízení, jednoduché pořízení, snadná instalace a údržba, nenáročná správa - Alcatel OmniPCX Office představuje pro Vaši společnost optimální řešení.

**Peter Gibbs\* pracuje jako ředitel malé společnosti vyrábějícího zdravotní pomůcky poblíž Detroitu.**

"Řídím práci 40 členného týmu. Velmi často se setkávám s tímto problémem: právě když je nejvíce potřebuji, jsou telefonní linky přetížené. V naší společnosti mají přístup k Internetu jen dva lidé - já a ředitel prodeje. Přitom právě Internet potřebujeme stále více nejen pro komunikaci se zákazníky a dodavateli, ale také pro sledování situace na trhu. Rád bych připojil k Internetu také další zaměstnance, přitom nechci zvyšovat provozní náklady. Hodně se teď mluví o zabezpečení podnikových sítí, my ale nemáme ani správce IT. Myslím, že budeme muset nově formulovat naše požadavky na komunikaci."

I zde Alcatel nabízí východisko. Jednoduché řešení pro libovolně strukturované potřeby. Hlas + Data + Internet. Snadná a rychlá instalace, jednoduchá správa nevyžadující práci IT specialisty. Jediný širokopásmový přístup k Internetu sdílený všemi zaměstnanci, efektivní správa díky integrovanému proxy serveru. Zabezpečení firemní sítě integrovaným firewallem. Jednotné zpracování zpráv (Unified Messaging) pro zvýšení produktivity.

# NEJMODERNĚJŠÍ HLASOVÁ KOM

## NEJLEPŠÍ DOSTUPNÉ ŘEŠENÍ HLASOVÉ KOMUNIKACE PRO MALÉ A STŘEDNÍ FIRMY

Alcatel **OmniPCX Office** nabízí v oblasti hlasové komunikace všechno, na co si vzpomenete a navíc také technologii VoIP. Se systémem Alcatel **OmniPCX Office** získáte trvalý náskok před konkurencí. Nejenom že vyřešíte otázky hlasové komunikace, ale kdykoliv v budoucnu můžete začít využívat funkce pro přenos dat a služby Internetu.

### První dojem

#### Plnohodnotný a moderní hlasový server

- Integrované Call centrum automaticky přidělí příchozí hovory správné osobě. Supervisor Console a Statistic Manager aplikace analyzují telefonní provoz a pomáhají udržet vysokou kvalitu služeb.
- Efektivní a profesionální uvítání každého volajícího díky funkci osobní asistent
- Filtry pro hovory a hlasovou schránku
- Možnost nahrávání hovorů on-line

### Koncová zařízení přesně pro Vaše potřeby

#### Bohatá nabídka zařízení a rozhraní: analogová, digitální, IP, DECT, PC

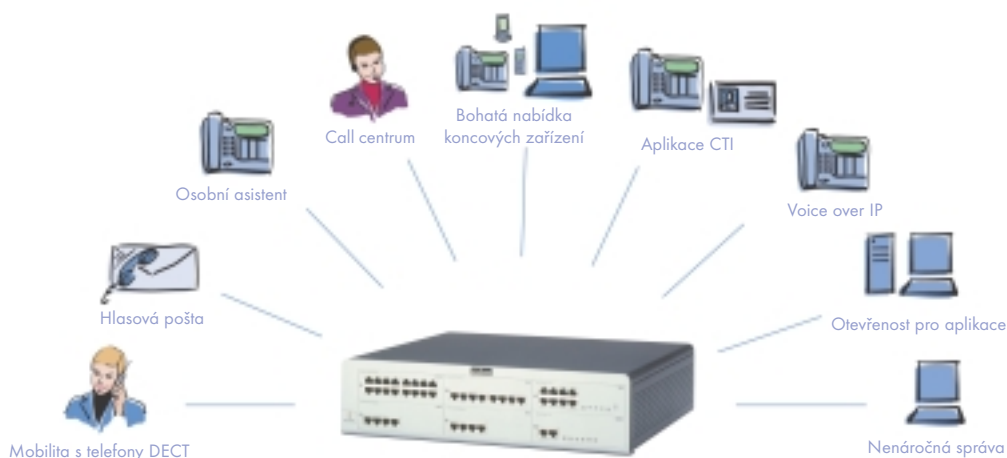
- Ergonomické a intuitivní ovládání
- Ikony měnící se podle aktuálního kroku, informační okna na monitoru PC
- Řízení komunikace pomocí aplikace PIMphony z PC a skupinová práce s dohledem na vašem terminálu
- Bezšňůrové telefony DECT s tlačítkem DriveKey™ pro rychlejší navigaci
- IP telefony řady e-Reflexes™ se stejnou nabídkou funkcí jako mají standardní přístroje Reflexes™

### Dosažitelnost

#### Naprostá mobilita v kanceláři i mimo ni

- S bezdrátovými telefony standardu DECT nezmeškáte žádný důležitý hovor
- Zaměstnanci pracující mimo firmu mohou využívat veškeré funkce systému odkudkoliv prostřednictvím svých PC

## ROZSÁHLÉ MOŽNOSTI HLASOVÉ KOMUNIKACE





**Hospodárný provoz**

**Pro snížení nákladů spojených s komunikací využijete řadu nástrojů správy**

- Díky nástrojům pro měření tarifů a vyhodnocování budete mít náklady neustále pod kontrolou
- Funkce Automatic Route Selection vybírá v daném okamžiku tu nejlevnější trasu pro komunikaci

**Sídlo nebo pobočka firmy - rozdíl už nepoznáte**

**Všechna pracoviště můžete propojit do firemní sítě**

- Veškeré nástroje potřebné pro propojení jednotlivých pracovišť
- Přístup k veškerým funkcím systému nejen ze sídla společnosti, ale i z poboček

**Optimalizace služeb a snížení nákladů**

**Technologie VoIP snižuje náklady na firemní komunikaci**

- IP telefonie pro současný přenos dat i hlasovou komunikaci po jediné lince
- Přístup ke všem funkcím také z poboček

**Integrace telefonie a počítačové techniky**

**Vzájemné propojení telefonů a počítačů nabízí nové funkce**

- Rozhraní CTI (CSTA a TAPI) jsou otevřená celé řadě aplikací, můžete si například snadno vybudovat vlastní kontaktní centrum

**OD HLASOVÉ KOMUNIKACE K INTERNETU  
ALCATEL OMNIPCX OFFICE JE PŘIPRAVEN  
PRO KOMUNIKACI S VYUŽITÍM INTERNETU.**



## NEJLEPŠÍ DOSTUPNÉ KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ KOMUNIKACE PRO MENŠÍ FIRMY

Dobrá, potřebujete systém pro hlasovou a datovou komunikaci a navíc přístup k Internetu. Komplexní řešení se snadnou správou a ovládáním. A nechtíte přitom utratit příliš velkou částku. Vaše společnost nemá vlastního IT specialistu. Hledáte tedy komplexní řešení pokud možno v jediném zařízení. Pak je systém Alcatel **OmniPCX Office** pro Vás z celé řady důvodů to nejlepší - řešení nabízející bohaté možnosti hlasové komunikace kombinované se službami a funkcemi Internetu.

### Všechny funkce LAN a přenos dat

#### Snadný přenos objemných souborů

- Infrastruktura sítě LAN připojí Váš počítač k integrovanému přepínači 100BaseT s vysokým výkonem a autodetekcí rychlosti
- Získáte všechny funkce potřebné pro řízení sítě LAN
- DHCP server automaticky nakonfiguruje adresy Vašeho PC i adresy IP telefonů
- File server s adresářem rozděleným na pracovní a soukromé složky pro diferencované sdílení dat jednotlivými uživateli

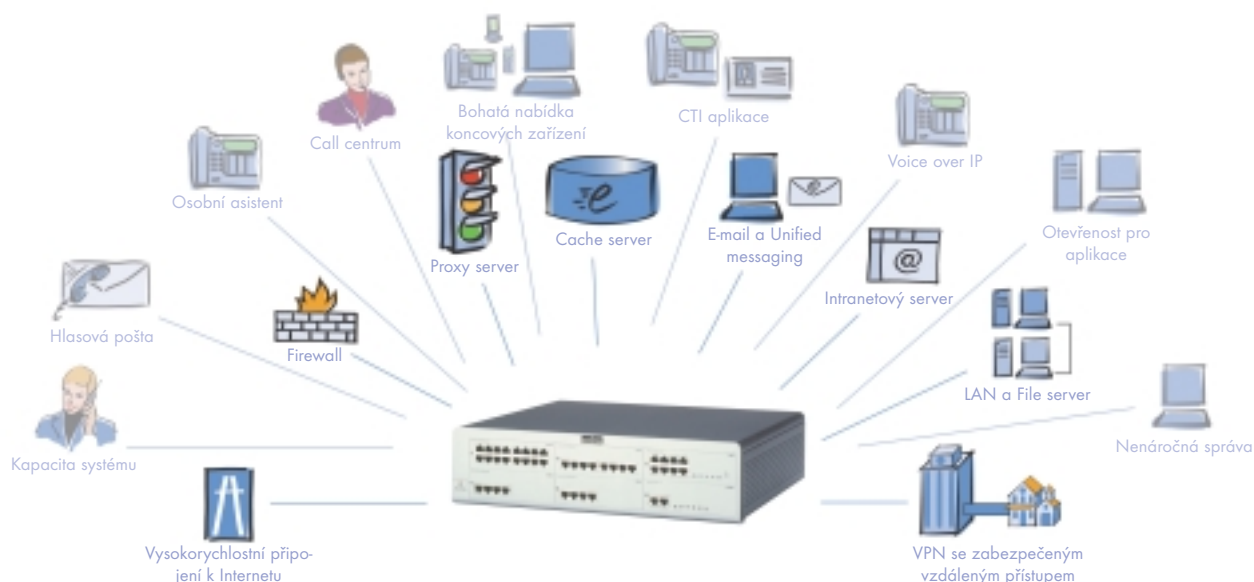
### Plnohodnotné funkce Internetu

#### Přechod k novému způsobu obchodní komunikace

- Sdílený přístup k Internetu přes jedině vysokorychlostní připojení pro všechny zaměstnance



HLAS+INTERNET+DATA "All-in-One" řešení



- Všechny funkce a podsystémy jsou obsaženy v jediném zařízení: router pro vysokorychlostní přístup k Internetu, zabezpečení firewallem, proxy server, cache pro Web a DNS pro optimální výkon, funkce vzdáleného přístupu, intranetový server - cokoliv Vás napadne.
- Otevřenost pro velké množství hostovaných aplikací, jako např. fax nebo zabezpečení antivirovým programem, flexibilita umožňující adaptaci pro jakékoliv prostředí.
- Podpora VPN nabízí možnost zabezpečené komunikace mezi vzdálenými pobočkami, případně zaměstnanci pracujícími mimo firmu a sídlem společnosti s využitím Internetu.
- Intranetový server umožní přístup všech zaměstnanců k podnikovým zprávám a informacím

## Jednoduchý přístup ke zprávám

### Všechny funkce v jediném zařízení

- Unified messaging: přístup k zanechaným vzkazům, faxům a e-mailům prostřednictvím jediného uživatelského rozhraní s intuitivním ovládáním (materiály získané e-mailem - text, soubory, obrazové dokumenty - můžete snadno okamžitě předávat svým kolegům nebo zasílat na kterékoli místo na světě).
- Multimedia Web Messaging: Rozhraní Alcatel Web Communication Assistant nabízí přístup k hlasovým zprávám a elektronické poště prostřednictvím běžného webového prohlížeče nejen z firmy, ale doslova odkudkoliv.

## PŘEDBĚHNĚTE KONKURENCI.

Řada Alcatel **OmniPCX** zahrnuje komunikační systémy optimalizované pro potřeby malých a středních firem v jakémkoliv sektoru podnikání. Systém se škálovatelnou kapacitou od 6 do 50 000 uživatelů může pracovat samostatně nebo zapojený v podnikové síti. Komunikační možnosti Alcatel **OmniPCX Office** zahrnující přenos hlasu, dat a přístup ke službám Internetu mohou Vaší firmě poskytnout potřebný impuls pro další rozvoj. Systémy řady Alcatel **OmniPCX** představují všestranné a finančně nenáročné řešení jak v základním provedení, tak v provedení vybaveném všemi dostupnými funkcemi. Dynamický a výkonný systém s minimálními nároky na instalaci a správu. Zákaznickou podporu a kvalitní servis Vám zajistí kvalifikovaní pracovníci nejbližšího obchodního partnera Alcatel.

## Základní charakteristika

### Architektura

Operační systém LINUX

Záloha napájení

### Call server

Integrované Call Centrum\*

Hlasová pošta

Automatická spojovatelka

Hunting groups

Pozdravy

Hudba pro přidružené hovory

Telefonní seznam

Automatický výběr cesty (ARS)

### Koncová zařízení

Analogové telefony

Digitální telefony (Reflexes™)

Bezšňůrové DECT telefony

IP telefony

Softwarové telefony

H.323 terminály (V2)

### CTI server

Integrovaný CTI server (CSTA/TAPI)

Klientské aplikace PIMphony s integrovaným CTI serverem

CSTA monitorování a relace

### Komunikační porty

Analogové vnější linky (DDI/NDI)

Přístup PCM

Primární přístup ISDN30

Základní přístup ISDN2

IP vnější linky

### E-server

Sdílený přístup k Internetu

- ISDN
- Externí ADSL modem nebo směrovač

Firewall

Proxy/cache

E-mail server

Vzdálený přístup VPN (PPTP/IPSec)

VPN mezi sítěmi LAN-to-LAN (IPSec)

### Infrastruktura a služby síť LAN

Integrovaný přepínač LAN

Síťové služby DHCP/ DNS

File server

\* V závislosti na zemi prodeje

# www.alcatel.com

Alcatel Czech, s.r.o.  
U Uranie 18/954  
170 00 Praha 7  
tel.: +420 281 080 111  
e-mail: [alcatel@alcatel.cz](mailto:alcatel@alcatel.cz)  
**[www.alcatel.cz](http://www.alcatel.cz)**

4277650 - CZ - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems - 32,  
avenue Kléber 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.  
Tato publikace nenahrazuje smlouvu. Dostupnost uvedených funkcí závisí  
na zemi prodeje a dostupných telekomunikačních službách.  
Alcatel si vyhrazuje právo změnit technické údaje bez předchozího upozornění.  
Uvedené známky a loga jsou majetkem příslušných vlastníků.  
Snímky: Michel Langot. Vytlačeno v ČR, 4/2004.  
Překlad, sazba, tisk: Z STUDIO, spol. s r.o.

